

## RELATIE TUSSEN CERTIFICATEN/ LABELS EN NORMEN

In sommige gevallen kan het hebben van een certificaat, het voldoen aan een norm al voor een groot deel afdekken mits de toetsingen/ keuringen op de juiste wijze onafhankelijk worden georganiseerd.

Als voorbeeld noemen we het Qualiteelsteelcoat certificaat volgens technische specificatie versie 4.1 uit januari 2019,

Deze technische specificatie conformeert voor een groot deel aan de normen EN1090-1 uit 2011 en EN1090-2 t/m 3 uit 2018. Beiden vullen elkaar aan maar worden getoetst door verschillende instanties. Situaties waarin "een slager zijn eigen vlees keurt" moeten aantoonbaar voorkomen worden.

Aandacht moet ook gaan naar de risico-inventarisatie en evaluatie, de zogenaamde "RIE". In het proces van risicoanalyse moeten beoordelingsmethoden en criteria waarmee men het risico van een proces

en/of installatie kan kwantificeren en/of verlagen, vastgelegd worden.

## SAMENVATTEND

Normen bieden een voldoende goede leidraad voor de certificering en/of het toekennen van labels. Men kan in specifieke gevallen eisen aanpassen, maar zolang de geldende normen als toetssteen worden toegepast in dat proces, is men op de veilige en goede weg.

# Certification et qualification externe: contrainte ou opportunité?

**i** Chimiderouil  
François-Xavier Holvoet

Les certifications et qualifications externes comportent, il est vrai, un certain nombre de contraintes et de lourdeur. Toutefois, si celles-ci sont implémentées de manière intelligente, elles peuvent apporter à la société une plus-value importante. En effet, ces systèmes ont plusieurs avantages:

1. En termes d'organisation interne, ces systèmes permettent souvent de clarifier les rôles et fonctions de chacun. Cela permet également d'analyser des méthodes de fonctionnement qui sont en place depuis longtemps et pas toujours optimisées.

La mise en place d'un tel système est l'occasion de se poser les questions suivantes:

- Pourquoi fait-on cela ainsi?
- Peut-on le faire mieux?
- Peut-on le faire plus efficacement?

2. Du point de vue du client, avoir une certification de son système de management permet au client d'être rassuré sur la façon dont sont traitées ses pièces. Le traitement de surface mis en œuvre est en effet souvent peu connu du client. Pouvoir lui garantir une traçabilité du traitement effectué et des différentes opérations réalisées, permettra de conforter celui-ci dans la bonne réalisation du traitement.

Au sein de Chimiderouil, cette démarche positive du système de management et de certification est une longue histoire qui remonte maintenant à plus de 10 ans.

Initiée au départ à la demande des clients, la mise en place de la certification ISO 9001 nous a permis de reconsidérer le fonctionnement de la société, de simplifier et éclaircir de nombreux processus. Concrétisation d'un gain de temps, de productivité et de qualité.

L'introduction à la certification ISO 9001 nous a également permis d'approcher et de rassurer de grands donneurs d'ordre quelque peu réticents à travailler avec de plus petites structures. Dans le traitement de surface, ces dernières sont en effet souvent assimilées à des «alchimistes fous» sans suivi de leurs traitements.

Fort de cette première expérience, Chimiderouil a continué à renforcer la rigueur de ses opérations afin de pouvoir accéder à la certification EN 9100, ouvrant cette fois la porte à des acteurs du monde de l'aéronautique. Cette reconnaissance a permis d'acquiescer de nouveaux contrats et d'avoir une croissance à 2 chiffres depuis plus de 4 ans dans ce secteur.

Afin de consolider cette croissance, Chimiderouil a obtenu il y a quelques semaines, la certification Nadcap pour ses opérations d'usinage chimique. Cette certification étant la meilleure carte de visite pour une entreprise travaillant dans le domaine de l'aéronautique.

Même si cette certification a été obtenue dans des moments difficiles pour le secteur de l'aéronautique, cela rassure nos clients: nous maîtrisons parfaitement tous les paramètres du traitement de surface et leurs pièces peuvent nous être confiées en toute confiance. Un soulagement pour nos clients dans le travail de contrôle et d'audit.

Cela conduit donc à des économies pour le client et lui permet de s'appuyer sur Chimiderouil pour relever les défis des mois à venir !

