

Kwaliteit heeft niets te maken met patriottisme

i Materials Consult
Frans Vos



Een foto van een gescheurde staalbalk, iemand die op basis van die foto vraagt wat de scheuroorzaak is en een hoop mensen die denken dat ze enkel en alleen op basis van die foto de oorzaak van de scheur kunnen bepalen. Meer heb je op de sociale media niet nodig om diegene die de vraag stelde tot complete verwarring te brengen. Het is me niet echt duidelijk hoe neuronen, synapsen en andere hersenmaterie samenwerken om een besluit te nemen over de oorzaak of oorzaken van een schade zonder dat een goede schadeanalyse werd uitgevoerd.

Gelukkig doen vele mensen 'suggesties' dat het een of ander een rol 'kan' hebben gespeeld bij het tot stand komen van de schade. Voorbehoud is een mooie deugd als je niet weet wat er exact is gebeurd. Anderen vermelden slechts één of twee van de vele mogelijke oorzaken en creëren de absurde indruk dat ze die één of twee oorzaken op de foto kunnen zien; rare gewoonte. Enkel en alleen door te kijken naar de gescheurde balk is het onmogelijk te stellen dat het staal van slechte kwaliteit is, dat de balk een ongeschikte warmtebehandeling heeft ondergaan of onderworpen was aan overmatige span-

ningen. Specifieke analyses en een juiste interpretatie van de testresultaten zijn onontbeerlijk alvorens je dergelijke uitspraken kan en mag doen.

En dan is er nog de enorme massa mensen die kwaliteit verwarren met patriottisme en/of protectionisme. Wanneer hen naar de oorzaak van het scheuren wordt gevraagd, is hun antwoord simpel en duidelijk: 'Dat heb je met Aziatisch of Afrikaans staal' of - als ze de schijn van correctheid willen opwekken en afhankelijk van hun nationaliteit - 'het is geen Amerikaans staal' of 'het is geen Europees staal'. Het ontgaat me volledig hoe je enkel op basis van een foto, zonder materiaalcertificaat, kan oordelen over de herkomst van het staal.

Op basis van mijn 18 jaar ervaring als schade-expert kan ik garanderen dat 'slecht' staal niet enkel en alleen afkomstig is uit 1 of 2 regio's in de wereld of, zoals sommige hardcore patriotten beweren, uit een welbepaald Aziatisch land. Overal in de wereld worden wel eens productiefouten gemaakt of loopt wel eens iets mis bij de kwaliteitscontrole, waardoor zogenaamd 'slecht' staal alsnog tot op de markt geraakt. Hetgeen die patriotten beweren

heeft geen enkel verband met kwaliteit, maar wel met economisch protectionisme of populisme. Patriottisme en protectionisme hebben nog nooit ten dienste gestaan van de kwaliteit, betrouwbaarheid of veiligheid van technische producten of installaties. Sommigen beschouwen protectionisme en patriottisme als belangrijke economische en sociale waarden, maar die woorden hebben geen enkel verband met de goede ingenieurspraktijk. Wel integendeel, protectionisme en patriottisme ondermijnen de kansen om 's werelds best mogelijke producten en installaties te ontwerpen en te maken.

Heb je wel eens overwogen dat – vanuit technisch en kwaliteitsstandpunt – het beste materiaal voor een product of installatie mogelijk wordt geproduceerd in een ander dan jouw land?

Kwaliteit heeft niets te maken met patriottisme en protectionisme; een belangrijk gedeelte van kwaliteit wordt verworven door een verstandig ingezette openheid voor de mogelijkheden en talenten van alle mensen in de wereld.