

Ken jij de Safety Culture Ladder al?

Vijf treden naar volledig geïntegreerde veiligheid

i VOM
Hans Versmissen

Enkele VOM leden zijn reeds gecertificeerd volgens de Safety Culture Ladder (SCL), of veiligheidsladder. Dit is een certificaat dat vooral speelt in Nederland in het beheer van NEN (Nederlands Normalisatie Instituut). Het is een sterk onderbouwde methode die **het veiligheidsbewustzijn in je organisatie stimuleert**. Het doel is het terugdringen van het aantal onveilige situaties met minder incidenten tot gevolg.

Een essentiële factor is het **bewustzijn in alle lagen van de organisatie van de eigen bijdrage aan de veiligheid**. Dat heeft alles te maken met houding, gedrag en cultuur. Is er een setting gecreëerd waarbij mensen een minder veilige situatie durven aankaarten? Wordt er over veiligheid gesproken en worden de medewerkers gehoord?

Het hanteren van de Safety Culture Ladder heeft een brede functie. Het biedt kaders voor veilig werken aan alle partijen die in de diverse branches werkzaam zijn. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen opdrachtgevers, opdrachtnemers of leveranciers. Veiligheid doe je met z'n allen, in de hele keten.

De Safety Culture Ladder onderkent vijf treden. De laddertreden geven de ontwikkelingsfase aan waarin in een bedrijf zich op het gebied van veiligheidsbewustzijn begeeft.



TREDE 1 PATHOLOGISCH

Binnen het bedrijf heerst de houding: 'bij ons gaat niets fout, wij leveren goede kwaliteit, dus waarom je tijd verdoen met preventieve veiligheidsactiviteiten' en 'wat niet weet, wat niet deert'. In het bedrijf wordt weinig tot niets geïnvesteerd in verbetering van het veiligheidsgedrag. Dit is niet het gewenste gedrag en wordt derhalve ook niet beloond.

TREDE 2 REACTIEF

Het bedrijf heeft de gewoonte om te veranderen nadat er dingen mis zijn gegaan. Er wordt gereageerd op basis van ingesloten patronen. In het bedrijf voelt men zich eerder slachtoffer, dan zelf verantwoordelijk. 'Maar dat is toch niet mijn schuld?' Verandergedrag is vaak ad hoc en van korte duur. Dit gedrag wordt matig gewaardeerd.

TREDE 3 BEREKENEND

Het bedrijf heeft bepaald welke veiligheidsregels belangrijk worden gevonden. Het stelt zich kwetsbaar op, neemt verantwoordelijkheid, maar vaak wel uit eigen belang. 'Wat levert het mij op?' De betrokkenheid bij veiligheid en naleving van regels en wetten ligt voornamelijk bij het (hogere) management. Er wordt werk gemaakt van veiligheid en dat wordt gewaardeerd.

TREDE 4 PROACTIEF

Veiligheid heeft een hoge prioriteit, zit in alle vezels van het bedrijf. Er wordt continu geïnvesteerd in verhoging van het veiligheidsbewustzijn en medewerkers worden aangespoord elkaar aan te spreken op onveilig gedrag. Verbeteringen worden stelselmatig ingevoerd en geëvalueerd. Er wordt vooruitgedacht en initiatief genomen. Bewust veilig werken wordt ervaren als een eigen verantwoordelijkheid; 'welke bijdrage kan ik leveren?'. Deze vorm van gedrag wordt hoog gewaardeerd.

TREDE 5 VOORUITSTREVENDE

Veiligheid is volledig geïntegreerd in de bedrijfsprocessen. Het is een vast onderdeel bij reflectie en evaluatie binnen de eigen organisatie én met branchegeenoten. Veiligheid zit ingebakken in het denken en doen van alle medewerkers; ze zijn niet anders gewend. Dit wordt zeer hoog gewaardeerd.

ZELF AAN DE SLAG

Herken jij jouw bedrijf ergens op deze ladder? Kan je bedrijf nog een trede (of meerdere) hoger op komen? Doorloop dan het stappenplan en kom in aanmerking voor het Safety Culture Ladder certificaat.

- 1. Kennisnemen:** Het bedrijf dat zich laat beoordelen neemt kennis van alle actuele en formele informatie.
- 2. Zelfbeoordeling:** Via de Self Assessment Questionnaire (SAQ) doet het bedrijf een zelfbeoordeling aan de hand van een aantal vragen de veiligheidscultuur binnen het bedrijf toetsen.
- 3. Toetsing:** Een Ladder Certificerende Instelling (LCI) toetst de opgave van het bedrijf en verifieert op basis van diverse interviews en waarnemingen in het bedrijf en tijdens werkbezoeken op locatie.
- 4. Toekenning trede:** De LCI stelt de bereikte laddertrede vast en reikt, indien voldaan is aan de minimeisen, het overeenkomstige Safety Culture Ladder certificaat of statement uit.
- 5. Hercertificatie:** Vanaf 10 maanden tot uiterlijk 12 maanden na certificatie is een opvolgingsaudit noodzakelijk om de geldigheid van het oorspronkelijk verkregen certificaat of statement te continueren.

Meer informatie vind je op <https://www.safetycultureladder.com/> en via NEN op info@safetycultureladder.com