

Haug Chemie wint de leveranciers-onderscheiding 2020

i Haug Chemie
Peter Heymans

Haug Chemie GmbH is voor het Duitse vakblad *BESSER LACKIEREN* bekroond tot beste leverancier in voorbehandelingschemie 2020. Dit is het resultaat van een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd in de periode augustus-september 2019 door het instituut voor toegepaste marketing en communicatieonderzoek in Erfurt.

De “Besser Lackieren Prijs” die voor de 2de maal wordt uitgereikt, legt telkens de focus op een ander productgamma. Voor 2020 ligt de focus op voorbehandelingschemie.

Gesprekspartners bij het beoordelen waren o.a. zaakvoerders, plant-managers, inkoopers, labo-, productie- en procesverantwoordelijken (tabel 1).



Tabel 1

De ondervraagde bedrijven omvatten enerzijds loonlakerijen en bedrijven die zelf hun lakwerk verzorgen (tabel 2).



Tabel 2

De evaluatie van de ondervraagde lakkerijen is gebaseerd op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 6 (volledig tevreden) en omvat volgende criteria:

- productkwaliteit
- prijs/prestatie verhouding
- leveringservice
- ondersteuning bij implementatie en inbedrijfstelling
- partnerschap
- kennis van de huidige en toekomstige markt, behoeften van de klant en innovatie

De ondervraagde bedrijven wijzen op de goede samenwerking met HAUG CHE-



MIE en halen hierbij aan dat de zeer goede service, uitgebreid productgamma, constante kwaliteit, uitstekende laboratoria, goede aanspreekpunten, technische ondersteuning, vlotte beschikbaarheid van de buitendienst medewerkers én persoonlijke omgang een belangrijk issue zijn in de positieve evaluatie van hun leverancier.

De aangegeven resultaten in de tabel zijn gemiddelde waarden bekomen op een schaal van 1 (zeer tevreden) tot 6 (zeer ontevreden).

Bij alle beoordelingscriteria scoort HAUG CHEMIE beter dan gemiddelde van de andere leveranciers.

Beoordelingscriteria:	Productkwaliteit	Prijs/prestatie verhouding	Leveringservice	Ondersteuning bij inbedrijfstelling/ implementatie	Partnerschap	Kennis van de huidige/toekomstige markt behoeften van de klant/innovatie	Gemiddelde van alle criteria
Chemetall	1,8	2,5	1,8	1,7	1,9	2,1	2,0
Klüthe GmbH	1,8	2,5	2,0	1,8	1,8	2,5	2,1
Haug Chemie GmbH	1,4	1,9	1,7	1,4	1,4	1,8	1,6
Henkel AG & Co. KGaA	1,8	2,5	2,1	1,6	2,0	1,9	2,0
Nabu Oberflächentechnik GmbH	1,8	2,3	1,4	1,8	1,8	1,7	1,8
Gemiddelde van alle leveranciers	1,7	2,3	1,8	1,7	1,8	2,0	1,9