

COVID-19 haalt het oude “epidemic flu continuity plan” van onder het stof

i Chemetall
Dominique Verleysen



Dominique Verleysen, Sales manager Chemetall

Toen begin januari vanuit China meer en meer meldingen omtrent de Covid-19 ziekte in de media kwamen heeft Chemetall het bestaande “epidemic flu continuity plan” van onder het stof gehaald. Dat was een wereldwijd plan dat dateerde van 2009 toen H1N1 een pandemie dreigde te worden.

Bleek dat we toen nog niet wakker lagen van handen schudden. Dus een actualisatie was wel nodig, maar snel gerealiseerd.

Wij hebben in eerste instantie de bevoorrading van grondstoffen, moeten beveiligen. Dit kon snel omdat er bijna altijd meerdere leveranciers zijn goedgekeurd en ook omdat de industriële productie installaties operationeel blijven (dit is niet te vergelijken met een oorlog, zoals wel eens in de media verschijnt).

Toen Europa en in eerste instantie Italië werd getroffen, werd duidelijk dat wij deze keer niet zouden ontsnappen zoals in 2009. Vooral onze Italiaanse productiesite lag midden in het primair getroffen gebied. Dit bracht ons tot het uitrollen van plan B in Europa. De overige productievestigingen begonnen de grondstoffen in te nemen om een eventuele sluiting van de productie in Guisano volledig te kunnen overnemen. Maar omdat Chemetall er prioritaire producten voor de luchtvaart produceert mocht de plant open blijven, dit tijdens de volledige epidemie.

Maar toch zag het er half maart ook voor de Benelux niet goed uit. Overschakelen op thuiswerk was niet zo'n probleem. Zo-

wel de vestigingen in Bornem als Oss hebben daar ervaring mee. Elke medewerker heeft bijvoorbeeld sinds verschillende jaren een laptop, er zijn geen desktops meer aanwezig. Ook door de software van het moederbedrijf BASF konden we bijna moeiteloos overschakelen naar thuiswerk. Voor de klanten was dit bijna niet merkbaar.

Voor onze mensen in het veld werd het moeilijk werken. 40 % van onze klanten sloot zijn deuren, de meeste anderen wilden ook geen externen meer over de vloer. Wij zijn dan systematische telefonische contacten beginnen leggen, vooral omdat het stilleggen van een voorbehandelingsinstallatie consequenties heeft naar de chemische en microbiologische samenstelling. Een heropstart na enkele weken stilstand zou niet overal zomaar kunnen.

Vanaf dag 1 van de lock down, zijn wij met de voorbereidingen gestart naar een herstart. Klanten moesten hun baden conditioneren of eventueel vervangen bij opstart, daarvoor hebben ze allemaal tijdig producten ingekocht.

Maar naast de ondersteuning van de klanten, moesten we ook zorgen dat onze medewerkers veilig kunnen werken. Samen met BASF werd een volledige procedure uitgewerkt voor klantenondersteuning en de kantoren werden aangepast om eveneens daar terug veilig en op voldoende afstand te kunnen werken.

Wij prijzen ons gelukkig dat we altijd actief zijn kunnen blijven en dat we onze leveringen altijd konden uitvoeren. Het hebben van een noodplan, 11 jaar na het opstellen, bleek nu toch zijn vruchten af te werpen. De vraag is hoe de toekomst er zal uitzien? Het is zeker dat er meer digitale middelen zullen worden ingezet, dat er meer van thuis uit zal worden gewerkt en dat ondersteuning van klanten meer van op afstand zal gebeuren. Hoe dit allemaal de komende maanden (jaren) zal evolueren is momenteel nog moeilijk te voorspellen. Bij Chemetall zullen we daar zeker ook hard aan werken.



Chemetall B.V. is a subsidiary of Chemetall GmbH and covering the surface treatment activities in Benelux. Besides the chemical surface treatment, Chemetall B.V. also supplies specialized chemical cleaning through the Services division in the Netherlands. Chemetall B.V. has sales offices in Oss (The Netherlands) and Bornem (Belgium).

CONTACT

Chemetall B.V. • Sales Office
Rijksweg 14 • BE-2880 Bornem • T. +32 3 740 38 50
chemetallbnl.info@basf.com • www.chemetall.be